

TÉRMINOS Y CONDICIONES

POR FAVOR LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE UTILIZAR EL SITIO WEB. EL USO DE ESTE SITIO WEB CONFIRMA SU ACEPTACIÓN INCONDICIONAL DE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.

PRIMERA - CONDICIONES DE LA VENTA: Muimuiplus.com realiza envíos cubriendo únicamente dentro del territorio nacional de la República de Costa Rica. Las ordenes de compra se procesarán y alistarán para su envío o recolección 24 horas después de la confirmación del pago de la misma, sin tomar en cuenta los fines de semana, ni feriados. Si el cliente anota algún número telefónico incorrecto, así como la dirección o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final y Correos de Costa Rica regresara el paquete a nuestro centro de distribución, muimuiplus.com notificará al cliente de esta situación y éste deberá cubrir el monto del nuevo envío a su destino correcto.

SEGUNDA: La orden de compra se procesará únicamente después de haberse comprobado su pago, caso contrario no se enviará. Si el pago se realizó por medio de tarjeta de crédito ó débito, muimuiplus.com realizará su confirmación dentro de las 24 horas posteriores a recibida la orden de compra, para proseguir con el alistamiento y envío ó recolección del pedido. Si el pago es por medio de depósito o transferencia bancaria, se concederá un plazo máximo de 24 horas para realizar el pago y cliente deberá enviar el comprobante de pago al correo ventas@muimuiplus.com ó al número de WhatsApp 8809-1333 de lo contrario la orden será descartada. Para ver los detalles de la cuenta bancaria, hacer clic aquí.

TERCERA: muimuiplus.com realizará los envíos de las órdenes de compra utilizando el servicio de entrega de Correos de Costa Rica (operador logístico), la entrega al destinatario se realizará aproximadamente entre 3 - 5 días hábiles dependiendo de la ubicación del destino y de los tiempos de entrega del operador logístico, (sin contar días festivos ni fines de semana). El costo del envío es de 2,500 colones para dentro y fuera del Gran Área Metropolitana (GAM).

Todos los pedidos que sean para retirar en una sucursal podrán ser retirados 24 horas después de la confirmación del pago del pedido, y dentro de un plazo máximo de 1 mes, caso contrario, se procederá a la cancelación y terminación del pedido y no se realizará ningún tipo de reembolso, ni se aceptarán cambios ni reclamos. Estos pedidos podrán ser retirados únicamente en nuestra sucursal de San Pedro ubicada en 50mts al Este de la estación de servicio El Higuerón, y en el horario de atención establecido.

Para retirar el pedido en nuestra sucursal es indispensable presentar cédula de identificación y tarjeta de crédito o débito que se usó para el pago de la orden.

CUARTA - CONDICIONES DE CAMBIOS: Todas las órdenes de compra, a excepción de la ropa interior y trajes de baño, tienen 30 días naturales de garantía para cambios por talla o defectos de fábrica, y un único cambio para ser efectivo, es decir no se realizan cambios posteriores al primer

cambio. Éstos cambios estarán sujetos a disponibilidad de nuestro inventario. Si no existiera la talla por la cual se desea cambiar, entonces se dará la oportunidad de cambiar la prenda por otra del mismo precio ó de precio superior, en dicho caso el cliente pagará la diferencia de precio, en caso de cambiar la prenda por una de menor precio, no se realizará el reembolso de la diferencia. Las prendas con precio rebajado (sección SALE) no aplican para cambios por talla.

El costo del transporte, tanto de devolución como de re-envío de la nueva prenda, correrá por cuenta del cliente, y estos no serán reconocidos o reembolsados por muimuiplus.com.

En caso de cambios de prendas, el cliente tendrá que llamar a la central de MuiMui Plus online al teléfono 8809-1333 e indicará que se enviará el paquete y a su vez MuiMui Plus le indicará cómo seguir el proceso de cambio.

Si la prenda a cambiar es de un costo mayor deberá realizar el depósito por la diferencia más el costo de envío, siguiendo los datos abajo indicados.

Sinpe móvil 8809-1333

Cédula jurídica: 3-101-629129

Titular de la cuenta/sinpe: Inversiones Multimoda Hokam S.A.

Seguidamente debe enviar el comprobante de pago a ventas@muimuiplus.com ó al número de WhatsApp 8809-1333 , el paquete debe venir con la factura original de compra respectiva, etiquetas originales, sin usar, sin lavar y en perfectas condiciones. Caso contrario no se aceptaran, cambios ni reclamos.

Si la prenda por la cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, MuiMui Plus no realizara el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditara la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo.

La ropa interior (brasiers, calzones, lencería, tops deportivos, fajas reductoras, entre otros) y trajes de baño no se cambian ni se reembolsan.

QUINTA - CONDICIONES DE REEMBOLSOS: Se ofrecerá la opción de reembolso como beneficio adicional aplicable única y exclusivamente para las compras realizadas en nuestro sitio web muimuiplus.com a partir del viernes 28 de Febrero del 2020. Este beneficio NO aplica en las tiendas físicas de MuiMui Plus.

Si por alguna razón el cliente no está completamente satisfecho con el producto adquirido, podrá regresarlo a la tienda física MuiMui Plus ubicada en San Pedro de Montes de Oca 50mts Este de la Bomba El Higuerón, para lo cual el cliente cubrirá los costos de transporte y estos no serán reembolsables por muimuiplus.com.

Sobre las condiciones del producto devuelto: El producto debe ser devuelto en su empaque original con todas las etiquetas, sin ningún tipo de uso ni maltrato, sin lavar, sin alteraciones y apto para la venta. Si el producto a devolver no cumple con una ó más de las condiciones indicadas NO será elegible para un reembolso.

Sobre el plazo de devolución: Para devolver y hacer la solicitud de reembolso de los productos comprados en muimuiplus.com el cliente tendrá 7 días naturales contados a partir de la fecha de compra.

El reembolso se realizará por el mismo medio de pago que se utilizó en la compra, ya sea depósito ó transferencia bancaria ó por medio de tarjeta de débito ó crédito. Muimuiplus.com gestionará el trámite de reembolso 24 horas después de recibido y revisado el producto devuelto.

Muimuiplus.com notificará al cliente por medio de correo electrónico ó Whatsapp si la solicitud de reembolso ha sido aprobada. El reembolso se verá reflejado en el medio de pago del cliente de 5 a 10 días hábiles posteriores a la solicitud y aprobación del trámite de reembolso.

No se aceptan cambios, devoluciones ni reembolsos de ropa interior, trajes de baño ó maquillaje.

Para cambio de un producto por talla o defecto de fábrica, ver la cláusula cuarta.

SEXTA: El trámite de cambio lo procesará muimuiplus.com, se le avisará al cliente cuando se procese el cambio del producto en un plazo no mayor a 8 días naturales. Sin la factura original no se aceptan cambios ni reclamos.

SÉPTIMA: MuiMui Plus rechaza todas las garantías de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

OCTAVA - SOBRE PROMOCIONES: Se realizan cambios de artículos o productos en promoción, oferta o descuento (utilizando un código de descuento) únicamente por una talla diferente del mismo estilo, si no hubiera en existencia la talla solicitada, el cliente podrá realizar el cambio por otra prenda del mismo precio, y si ésta no tuviera un precio en descuento en el momento de realizar el cambio, el cliente deberá pagar la diferencia de precios entre ambas prendas. Lo anterior cumpliendo primero con las condiciones de la cláusula cuarta.

NOVENA: Artículos en descuento tienen 30 días naturales de garantía. Sin la factura original no aplica la garantía.

DÉCIMA: Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso.

DÉCIMA PRIMERA - SOBRE CANCELACIÓN DE PEDIDOS: Su pedido comienza a procesarse inmediatamente después del clic en Finalizar la orden (si el pago es por medio de depósito o transferencia) ó al hacer clic en Enviar pago (si el pago es con tarjeta de crédito o débito).

Una vez que el pedido y el pago sean confirmados por nuestro sistema y el cliente desee cancelar la orden de compra (siempre y cuando esta no haya sido entregado al operador logístico) deberá contactar a muimuiplus.com por medio de correo a ventas@muimuiplus.com ó al número de WhatsApp 8809-1333 solicitando la cancelación de la orden y el reembolso de la misma.

DÉCIMA SEGUNDA - SOBRE PRODUCTOS, CONTENIDO Y ESPECIFICACIONES: Todas las características, contenido, especificaciones, productos y precios de los productos y servicios descritos o representados en el sitio web muimuiplus.com, están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Algunos pesos, medidas y descripciones similares son aproximadas y se proporcionan para los propósitos de conveniencia y referencia. Hacemos todos los esfuerzos razonables para mostrar con precisión los atributos de nuestros productos, incluyendo los colores de aplicación, sin embargo, el color que usted ve dependerá de su sistema informático, y no podemos garantizar que su equipo mostrará con precisión tales colores. La inclusión de los productos o servicios en los Sitios Web en un momento determinado no implica ni garantiza que estos productos o servicios estarán disponibles en cualquier momento.

DÉCIMA TERCERA - PRECISIÓN DE LA INFORMACIÓN: Tratamos de garantizar que la información en el sitio web sea completa, precisa y actualizada. A pesar de nuestros esfuerzos, la información sobre el Sitio Web de vez en cuando puede ser inexacta, incompleta o desactualizada. Además, podemos realizar cambios en la información sobre precios y disponibilidad sin previo aviso. Si bien es nuestra práctica para confirmar los pedidos por correo electrónico, la recepción de un correo electrónico de confirmación de pedido no constituye la aceptación de una orden o la confirmación de una oferta para vender un producto o servicio. Nos reservamos el derecho, sin previo aviso, de limitar la cantidad de pedido de cualquier producto o servicio y / o de negar el servicio a cualquier cliente. También puede requerir la verificación de la información antes de la aceptación y / o envío de cualquier orden.

DÉCIMA CUARTA - RENUNCIAS: El uso del sitio web es bajo su propio riesgo. La información, materiales y servicios prestados a través del sitio web se proporcionan "tal cual", sin garantías de ningún tipo. MuiMui Plus no garantiza la precisión o integridad de la información, materiales o servicios proporcionados a través del sitio web. La información, materiales y servicios a través de este sitio web pueden no estar actualizados, y MuiMui Plus no hace ningún compromiso o asume ninguna obligación de actualizar dicha información, materiales o servicios.

DÉCIMA QUINTA - LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD: MuiMui Plus no asume ninguna responsabilidad, y no será responsable por ningún daño o virus que puedan infectar su equipo de telecomunicación informática, o de otros bienes causados por o que surjan de su acceso, uso o navegar por el sitio web o la descarga de cualquier información o material del sitio web en ningún caso y no será responsable ante usted o cualquier otra persona para cualquier daño indirecto,

especial, incidental o derivados (incluyendo, sin limitación, los derivados de beneficios, pérdida de datos o interrupción de negocio), derivados del uso, imposibilidad de uso o de los resultados del uso del sitio web, los sitios web relacionados con el sitio web o de los materiales, información o servicios contenidos en cualquiera o todas estas páginas, ya sea en garantía, contrato o cualquier otra teoría legal o no de la posibilidad de tales daños.

DÉCIMA SEXTA - TERMINACIÓN: Usted o nosotros podremos suspender o cancelar su cuenta o su uso del Sitio Web en cualquier momento y por cualquier motivo o sin motivo. Usted es personalmente responsable de los pedidos o los gastos ocasionados por su cuenta antes de la terminación. Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o interrumpir todos o cualquier aspecto del Sitio Web en cualquier momento sin previo aviso.

DÉCIMA SÉPTIMA - REVISIONES DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. Estos Términos y Condiciones podrán ser revisados en cualquier momento para su actualización. Usted debe visitar esta sección de vez en cuando para revisar los Términos y Condiciones vigentes, ya que son vinculantes para usted. Algunas disposiciones de estos Términos y Condiciones podrán ser sustituidas por avisos legales o términos ubicados en páginas particulares del Sitio Web. Estos Términos y Condiciones sustituyen cualquier otro acuerdo entre usted y MuiMui Plus en la medida necesaria para resolver cualquier inconsistencia o ambigüedad entre ellos.